

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan: **JUUN Software**, gevestigd te Dirksland, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

JUUN Software staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70766010.

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, danwel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst.
3. Overeenkomst: elke (mondelijke) afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
4. Programmatuur: alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ontwikkelde software, Programmatuur, databestanden etc. ten behoeve van Opdrachtgever.
5. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

C. Offerte

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Een door Opdrachtnemer opgestelde offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het verzoek tot het uitbrengen van offertes en opdrachten zonder opgaf van redenen te weigeren.
6. Offertes kunnen zowel schriftelijk als elektronisch per e-mail worden uitgebracht.

D. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
 - a. hetzij, indien een offerte wordt toegestuurd, op het moment waarop Opdrachtnemer de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende offerte heeft terug ontvangen;
 - b. hetzij, indien een offerte wordt toegestuurd, op het moment waarop Opdrachtgever schriftelijk dan wel elektronisch per e-mail akkoord heeft gegeven op de offerte;
 - c. hetzij, indien geen offerte wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Opdrachtnemer gedaan aanbod door Opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - d. hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Opdrachtnemer, op het moment waarop Opdrachtnemer met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Het staat ieder van de Partijen niettemin vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.

2. Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts mogelijk schriftelijk (digitaal per e-mail) en met instemming van Partijen.

3. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

E. Informatieverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van de Werkzaamheden afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Opdrachtnemer gewenste medewerking verlenen.
2. Om een behoorlijke en correcte uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer mogelijk te maken, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer steeds tijdig en uit eigen beweging alle in redelijkheid door Opdrachtnemer te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties, ook indien deze van derden afkomstig is.
4. In verband met de continuïteit zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de Werkzaamheden als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materie kennis en inzicht in de door Opdrachtgever gewenste doelstellingen.
5. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet juist, niet volledig of niet correct is, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de verplichtingen als genoemd in dit artikel heeft voldaan.
7. Indien Opdrachtgever in verband met de Werkzaamheden Programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Opdrachtnemer nodig mocht hebben.

F. Honorarium

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Overeenkomst gemaakte kosten – daaronder mede begrepen reis- en verblijfkosten en de kosten van bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden – niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de Werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Overeenkomst verrichte werkzaamheden.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
3. Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
4. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5. Opdrachtnemer brengt periodiek (per week, maand, kwartaal, per jaar) of na afronding van de Werkzaamheden, zulks ter keuze van Opdrachtnemer, het verschuldigde honorarium en gemaakte (on)kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt (zoals reis- en verblijfskosten) bij Opdrachtgever in rekening. Het bepaalde in artikel G is hierop van toepassing.

G. Betaling

1. Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient, tenzij Partijen anders overeenkomen, te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, in euro's, door middel van stortingen ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op aftrek, korting of verrekening. De door de bank/giro aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor in lid 1 genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen Partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt zij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is zij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtgever heeft.
3. Alle door Opdrachtnemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,-. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling te verlangen. Opdrachtgever is gehouden aan dat verlangen te voldoen. Indien Opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is Opdrachtnemer bevoegd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. Indien de opdracht voor de uitvoering van de Werkzaamheden door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.
6. Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

H. Uitvoering van de Overeenkomst, aanvang van de werkzaamheden, oplevertijd en oplevering

1. Opdrachtnemer zal de krachtens Overeenkomst te verrichten Werkzaamheden, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen Partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen uitvoeren volgens de normen zoals die gelden binnen de branche waarin Opdrachtnemer werkzaam is. Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen uit zijn organisatie de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde in redelijkheid benodigde en gewenste faciliteiten.
5. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent tussen Partijen overeenstemming is bereikt.
6. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde aanvangsdatum en/of oplevertijd en/of opleverdatum waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Een overeengekomen aanvangsdatum en/of oplevertijd en/of opleverdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens en informatie als bedoeld in artikel E in het bezit van Opdrachtnemer zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel het gevraagde voorschot is verstrekt. Niet tijdige oplevering (van enig onderdeel) geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of schade te claimen, tenzij tevoren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door Opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door Opdrachtnemer is geaccepteerd.

7. Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven aanvangsdatum en/of oplevertijd en/of opleverdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
8. Opdrachtnemer heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verlenging van de oplevertijd en/of opleverdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat de Werkzaamheden binnen de genoemde oplevertermijn en opleverdatum wordt opgeleverd.
9. Werkzaamheden in gedeelten (deelwerkzaamheden) is steeds toegestaan. Indien Opdrachtnemer de Werkzaamheden in delen zal verrichten, zal iedere deelwerkzaamheid apart gefactureerd worden. De bepaling van artikel G is eveneens hier van op toepassing.
10. Indien Opdrachtnemer niet in staat is een volgende deelwerkzaamheid na te komen, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de plicht om de openstaande bedragen van de vorige deelwerkzaamheden te voldoen.

I. Specificaties en ontwikkeling van Programmatuur

1. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de Programmatuur aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
2. Opdrachtnemer zal de Programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de Werkzaamheden aan te vangen, kan Opdrachtnemer verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
3. Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal Opdrachtnemer de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn na het aangaan van de Overeenkomst aanvangen.
4. Desgevraagd zal Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de Werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Opdrachtgever te verrichten.

J. Afl levering, installatie en acceptatie Programmatuur

1. Opdrachtnemer zal, te zijner keuze, de Programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op en door Opdrachtnemer te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de Programmatuur online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van de Opdrachtnemer in papieren dan wel digitale vorm in een door Opdrachtnemer bepaalde taal verstrekt.
2. Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Opdrachtnemer de Programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de Programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
3. Tenzij Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst de Programmatuur op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Opdrachtgever zal 'hosten', zal Opdrachtnemer de Programmatuur op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren dan wel online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.
4. Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. In dit geval zal de Programmatuur bij de aflevering of, indien een door Opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.
5. Indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in lid 6 tot en met 13 van dit artikel van toepassing.
6. Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de Programmatuur aan de door Opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Programmatuur, en, ingeval de Programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Opdrachtnemer heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de Programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.

7. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
8. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgeleverde Programmatuur beantwoordt aan de door Opdrachtnemer schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de Programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
9. De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;
 - b. indien Opdrachtnemer vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 10 van dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens lid 11 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan.
10. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Opdrachtnemer rapporteren. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.
11. Opdrachtgever mag de acceptatie van de Programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
12. Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
13. Acceptatie van de Programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Programmatuur en, indien tevens de installatie van de Programmatuur door Opdrachtnemer is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie.

K. Reclame

1. Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
2. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer terecht klaagt, is Opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Overeenkomst te geven.
4. Na het verstrijken van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel, wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, uit welke hoofde dan ook.

L. Overmacht

1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, Programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet,

datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.

2. Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

M. Opschorting en ontbinding Overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig door Opdrachtgever zijn voldaan. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst terstond en met directe ingang (buitengerechtelijk) te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, indien:
 - a. Opdrachtgever in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of een daarmee strijdige handeling verricht;
 - c. Opdrachtgever in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
 - d. Opdrachtgever wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen;
 - e. er beslag op een substantieel deel van de goederen van Opdrachtgever is gelegd, of Opdrachtgever niet langer het vrije beheer over zijn vermogen heeft, en dit beslag Opdrachtgever ernstig belemmert bij de uitvoering c.q. nakoming van de Overeenkomst;
 - f. Opdrachtgever overlijdt, onder curatele wordt gesteld of emigreert;
 - g. op Opdrachtgever de Schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is of een verzoek daartoe is ingediend;
 - h. na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - i. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen of een voorschot te betalen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid / betaling van het voorschot uitblijft of onvoldoende is;
 - j. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - k. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer behoudt in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaratie voor tot dan toe verrichte Werkzaamheden. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien Opdrachtnemer op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

N. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering c.q. nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een maximum van eenmaal het (factuur)bedrag exclusief BTW dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht conform de



- Overeenkomst voor de verrichte Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één (1) jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op driemaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan Opdrachtgever in rekening is gebracht (exclusief omzetbelasting). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor directe (vermogens)schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan € 10.000,- (zegge: tienduizend euro).
3. Opdrachtgever is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe (vermogens)schade en is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, milieuschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade van Opdrachtgever, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van (door Opdrachtgever aan Opdrachtgever voorgeschreven) zaken, materialen of programmatuur van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtgever voorgeschreven toeleveranciers etc. Daarnaast is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtgever verband houdende met vernietiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten van Opdrachtgever.
 4. De in lid 1 tot en met 3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtgever laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtgever welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
 5. De aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtgever als hiervoor genoemd geldt niet indien aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van opzet of grove schuld.
 6. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtgever ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtgever in staat is adequaat te reageren.
 7. Opdrachtgever staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde Programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere Programmatuur. Opdrachtgever staat er evenmin voor in dat de Programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
 8. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de verplichtingen als genoemd in artikel E van deze Algemene Voorwaarden.
 9. Opdrachtgever is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van Opdrachtgever of door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtgever.
 10. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever dan wel door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden op eigen initiatief, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, wijzigingen c.q. toevoegingen in de Programmatuur aanbrengen.
 11. Indien zich een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet, is Opdrachtgever gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
 12. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtgever en door Opdrachtgever ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
 13. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
 14. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de verrichte Werkzaamheden.
 15. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtgever in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtgever, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- O. Elektronische communicatie en beveiliging**
 1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
 2. Opdrachtgever en Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
 3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittrekels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
 4. Indien Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Opdrachtgever staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
 5. De door of vanwege Opdrachtgever aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
 6. Opdrachtgever zal zijn systemen, infrastructuur, software en – voor zover mogelijk – de Programmatuur adequaat beveiligen en:
 - a. ervoor zorgen dat de systemen, infrastructuur, software en Programmatuur te allen tijde afdoende zijn beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook;
 - b. voorkomen dat de systemen, infrastructuur, software en Programmatuur wordt gekopieerd, gereproduceerd, aanpast, ontleed, nagemaakt, gewijzigd, gereconstrueerd dan wel op andere wijze wordt veelevoudigd of bewerkt;
 - c. ervoor zorgen dat Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte wordt gesteld van alle bijzonderheden die Opdrachtgever te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de systemen, infrastructuur, software en Programmatuur en met betrekking tot alle in dit artikel niet toegestane handelingen;
 - d. alle redelijkerwijs benodigde maatregelen nemen om (verdere) inbreuk op de beveiliging van de systemen, infrastructuur, software en Programmatuur te beperken of (in de toekomst) te voorkomen.
 - P. Geheimhouding, exclusiviteit en verbod meenemen werknemers**
 1. Opdrachtgever is, behoudens verplichtingen die de wet, danwel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
 2. Opdrachtgever verplicht zich deze geheimhoudingsverplichting tevens op te leggen aan door hem in te schakelen derden.
 3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
 4. Het is Opdrachtgever verboden om zowel tijdens de looptijd van de Overeenkomst als gedurende twee (2) jaar na beëindiging daarvan direct noch indirect werknemers van Opdrachtgever welke tijdens de duur van de Overeenkomst of op het moment van beëindiging van de Overeenkomst, werkzaam zijn bij Opdrachtgever en/of bij een aan Opdrachtgever (in)direct gelieerde onderneming direct dan wel indirect in dienst te nemen en/of met deze werknemers dienaangaande te onderhandelen en/of met deze werknemers op welke wijze dan ook direct of indirect een contractuele rechtsverhouding aan te gaan. Bij overtreding van het hiervoor bepaalde is Opdrachtgever een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van € 25.000,- (zegge:

vijftienduizend euro) per overtreding en € 2.500,- (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding. Dit artikel geldt eveneens ten aanzien van alle aan Opdrachtgever direct dan wel indirect gelieerde ondernemingen.

Q. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle op grond van de Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst het gebruiksrecht om de ontwikkelde Programmatuur te gebruiken onder de voorwaarden als genoemd in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Opdrachtnemer en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de Programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de Programmatuur. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op of kan aanspraken maken op (afgifte van) de broncode van Programmatuur. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen.
3. Opdrachtnemer is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
4. Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Programmatuur in beheer en/of gebruik te geven aan een derde, daaronder begrepen hosting, timesharing of outsourcing. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht met betrekking tot de Programmatuur te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.
6. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie die gegrond is op de bewering dat de ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op een auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht van een derde. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Opdrachtnemer ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Opdrachtnemer zorgdragen dat Opdrachtgever de Programmatuur of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur kan blijven gebruiken.
7. Het is Opdrachtnemer toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur. Opdrachtgever zal dergelijke technische maatregelen te allen tijde accepteren en zal deze niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
8. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet overdraagbaar en niet-verpandbaar. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan de ontwikkelde Programmatuur te wijzigen, te verhuren, te leasen, te verkopen, te vervreemden, te verpanden, beperkte rechten erop te verlenen, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook - al dan niet om niet - aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen (laten) gebruiken.
9. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij misbruik en/of onjuist gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever, technische en/of juridische maatregelen te treffen die het misbruik en/of onjuist gebruik tijdelijk dan wel blijvend onmogelijk maken, totdat het misbruik en/of het onjuist gebruik voor Opdrachtgever aantoonbaar is beëindigd en Opdrachtnemer besluit om Opdrachtgever wederom gebruiksrecht tot de Programmatuur te geven.
10. Indien Opdrachtnemer bereid is zich te verbinden tot overdracht van de Programmatuur kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de Programmatuur over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

11. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: namen, codes en wachtwoorden), documenten of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.
12. Opdrachtnemer is niet verplicht tot het onderhoud van de Programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan Opdrachtnemers en/of beheerders van de Programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Opdrachtnemer gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de Programmatuur te verlenen, kan Opdrachtnemer verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

R. Toepasselijk recht en forumkeuze, wijzigingen en aanvullingen van deze voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woon-/vestigingsplaats heeft, behoudens voor zover dwingend rechtelijke competentieregels aan deze forumkeuze in de weg zouden staan.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn Partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.